

TAM

Gebruikershandleiding



Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe release – augustus 2025

Handelsmerken Erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT Overschrijden.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR:

A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Belangrijke veiligheidsinstructies	1
Overzicht	2
1. Pakketinhoud	2
2. Basis	3
Download de EZVIZ-app	6
Snelstartgids	6
1. Voorbereiding	6
2. Plaats en zet de basisstation aan	7
3. De camera inschakelen	8
4. Aan EZVIZ-app toevoegen	9
5. Monteer de Teaser (Optioneel)	10
Bewerkingen in de EZVIZ-app	11
1. Startpagina	11
2. Live weergave	11
3. Afstandsbediening	13
Onderhoud	14
1. Wielen reinigen	14
2. Belangrijke onderdelen reinigen	15
Veelgestelde vragen	16
EZVIZ Connect	17
1. Gebruik Amazon Alexa	17
2. Gebruik Google Assistant	18
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	19

Belangrijke veiligheidsinstructies

- Bij het bedienen van de camera op de EZVIZ-app, let op de omgeving van de camera en de snelheid om vallen door overmatige snelheid te voorkomen. Het wordt aanbevolen om de camera op een vlakke ondergrond te plaatsen.
- Oplaadvoorzorgsmaatregelen: Plaats de basisstation op een vlakke ondergrond, zorg ervoor dat er 1 meter vrije ruimte aan de voorkant is en 30 centimeter vrije ruimte aan beide zijden. Vermijd het plaatsen ervan voor grote ramen of andere gebieden met sterk licht om overbelichting in het zicht van de camera te voorkomen, wat het moeilijk kan maken om het basisstation te herkennen. Zorg er ook voor dat de basisstation niet rechtstreeks naar of in de buurt van spiegels gericht is om vergissingen als gevolg van reflecties te voorkomen.
- Door de beperkte afmetingen van de camera, kan deze mogelijk niet over drempels of andere obstakels navigeren. Gebruik het op vlakke oppervlakken wanneer mogelijk.
- Vanwege ontwerpbeperkingen kan de camera mogelijk geen nauwkeurige bewegingen uitvoeren op tapijten of vergelijkbare oppervlakken. Let hier op.
- De camera is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis en is niet waterdicht. Gebruik het niet in buitenomgevingen.
- Als de camera niet beweegt of abnormaal beweegt, verwijder dan de wielen en maak eventueel haar of vuil schoon.
- De camera bevat nauwkeurige elektronische componenten. Kinderen mogen de camera niet laten vallen of gooien.
- De camera heeft een microfoon. Bedek het niet.
- Het is normaal dat de camera warmer is dan de omgevingstemperatuur tijdens gebruik. Gebruik het met voorzichtigheid.
- Houd de lens, obstakelvermijdingssensor en oplaadsensor schoon en vrij van krassen.
- Kortsluit de laadcontacten van het Basisstation niet.
- Waarschuwing: Dit hangertje is geen speelgoed en bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren; houd buiten het bereik van kinderen (op minstens 1,2 m/4 ft hoogte bewaren) en zorg voor voortdurend toezicht door een volwassene.
- Het product voldoet aan de eisen van een laserproduct van klasse 1. Klasse 1-producten zijn veilig tijdens gebruik, inclusief langdurige directe blootstelling aan de straal, zelfs bij gebruik van optische instrumenten (zoals kleine vergrootglazen of verrekijkers).



- De laserlabel is bevestigd aan de onderkant van het product, in de buurt van de oplaadcontacten.
- Volgens EN 50689:2021 is dit product geclassificeerd als een laserproduct van klasse 1 en produceert het geen gevaarlijke laserstraling.
- Elke ongeautoriseerde wijziging van de functie of prestaties van de lasermodule kan leiden tot gevaarlijke laserstraling.
- Voorzichtig: Gebruik van bedieningselementen of aanpassingen of uitvoering van procedures anders dan hierin gespecificeerd kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.
- Voer geen onderhoud uit aan het product terwijl het is ingeschakeld, aangezien dit kan leiden tot een elektrische schok! Als het product niet goed functioneert, neem dan contact op met het dichtstbijzijnde servicecentrum. Demonteer of wijzig het product op geen enkele manier. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit ongeoorloofde wijzigingen of reparaties.

Overzicht

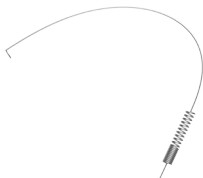
1. Pakketinhoud



Camera (×1)



Basisstation (×1)



Teaser (×1)



Bevestigingsmiddel (×1)



Hanger (×1)



Stroomadapter voor
basisstation (×1)



Pin (×1)



Wettelijke informatie (×2)

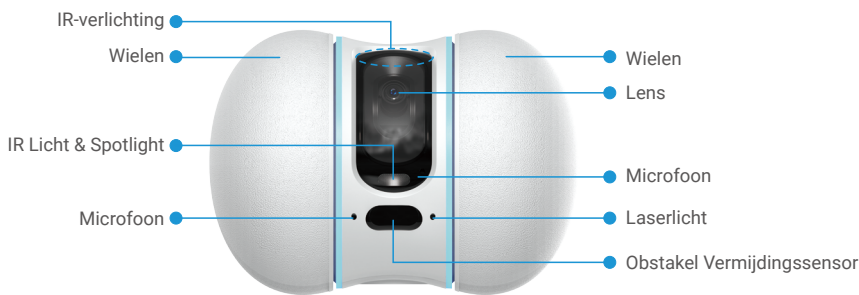


Snelstartgids (×1)

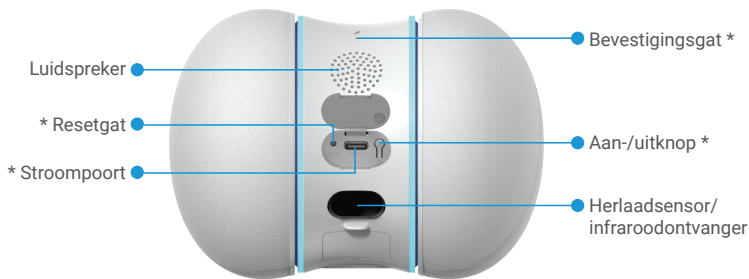
Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basis

Camera

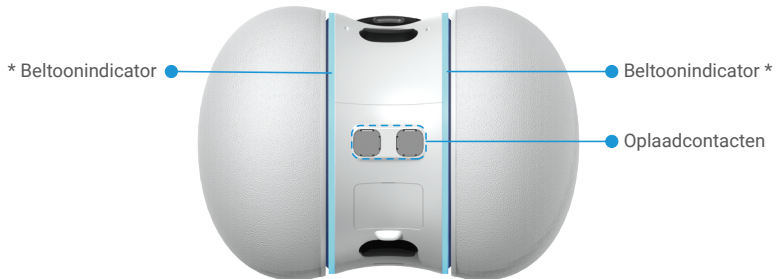


Voorzijde



Achteraanzicht

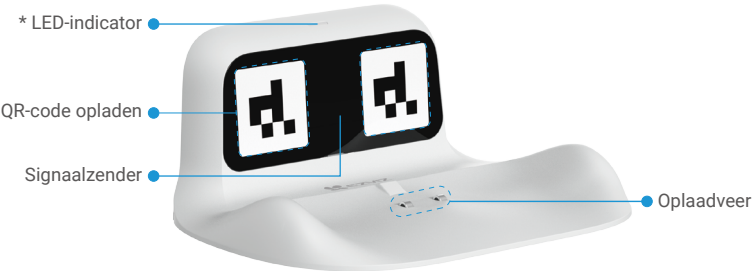
Nazwa	Beschrijving
Resetgat	Plaats de meegeleverde pin in het Resetgat gedurende 4 seconden om opnieuw op te starten en klaar te zijn voor netwerkconfiguratie. 1 Het resetten van de camera wist alle gebruikersinformatie. Gelieve voorzichtig te bedienen.
Stroompoort	Type-C-poort: gebruik de voedingsadapter (DC5V 2A, apart aan te schaffen) om de camera op te laden.
Bevestigingsgat	Bevestig de teaser door deze in het gat met bevestigingsmiddel te plaatsen.
Aan-/uitknop	- Ingeschakeld: Houd 2 seconden ingedrukt. - Uitschakelen: Houd 4 seconden ingedrukt. - Herstarten: Houd 8 seconden ingedrukt.



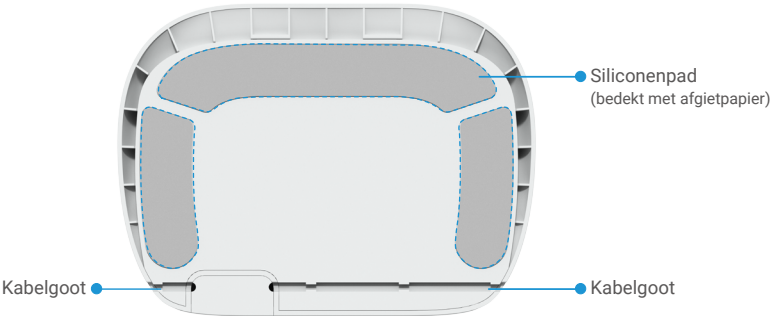
Onderaanzicht

Nazwa	Beschrijving
Beltoonindicator	Constant rood: Camera wordt opgestart. Rode Ademende Knipperende: Netwerkuitzondering. Rode stroomvormige: Camerapickup gedetecteerd. Rode knipperende halve cirkel: Een obstructie gedetecteerd. Constant blauw: Camera wordt opgestart of live weergegeven in de EZVIZ-app. Blaauwe Ademende Knippen: Netwerkconfiguratie voltooid. Blaauwe stroomvormige: Klaar voor netwerkconfiguratie. Geleidelijke verlichting Lichten gaan sequentieel branden in de klokwijszerzin met de voortgang van het opladen. i Geeft gelijkmatig 0%-100% batterijniveau aan van +180° tot -90° van de beltoonindicator. Blaauwe achtervolging: Camera werkt correct.

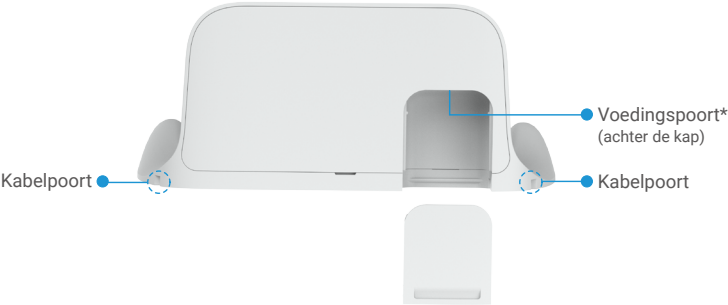
Basisstation



Bovenaanzicht



Onderaanzicht

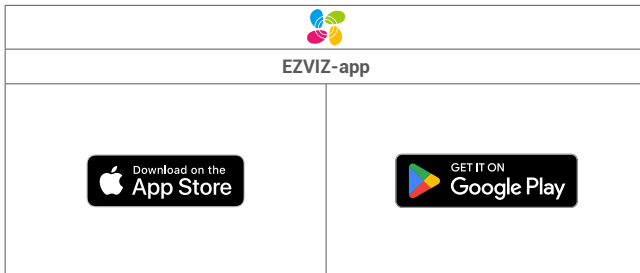


Achteraanzicht

Nazwa	Beschrijving
LED-indicator	Constant blauw: Basisstation wordt ingeschakeld. Blauwe Ademende Knippen: Camera aan het opladen.
Voedingspoort	Voor het opladen van het Basisstation.

Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in App Store of Google Play™.
3. Start de app en meld u aan voor een EZVIZ-gebruikersaccount.

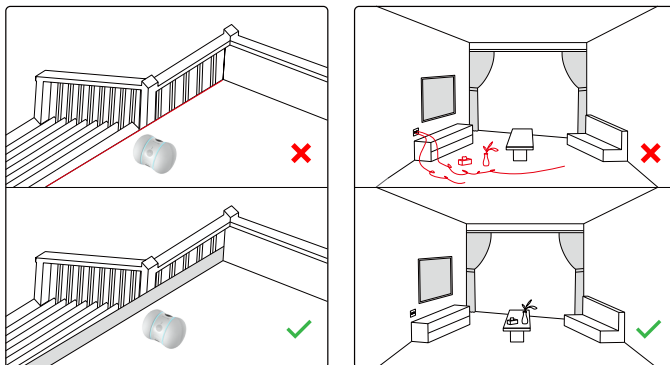


- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

Snelstartgids

1. Voorbereiding

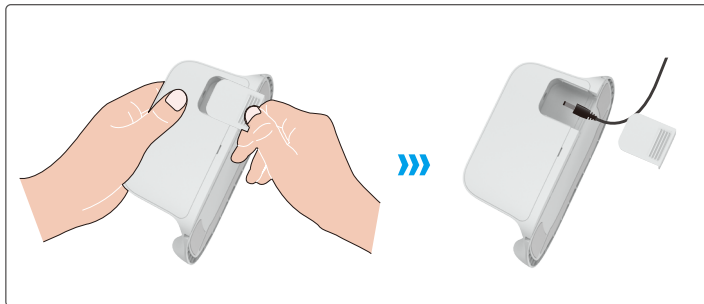
- i**
- Gebruik de camera niet in een omgeving met trappen (indien onvermijdelijk, gebruik een leuning).
 - Verwijder alle obstakels op de vloer voor gebruik.
 - Gebruik de camera zoveel mogelijk op een vlakke ondergrond, anders kan deze mogelijk niet door deurdrempels en andere obstakels gaan.
 - Gebruik de camera niet buitenshuis, omdat de camera niet waterdicht is.
 - Om de optimale prestaties en levensduur van de camera te garanderen, vermijd alstublieft het gebruik ervan op tapijtoppervlakken.



2. Plaats en zet de basisstation aan

- Voordat u het Basisstation plaatst, zorgt u ervoor dat de voedingskabel in de kabelgoot is geplaatst en het Basisstation vlak staat.
- Voor een stabiele werking van het basisstation wordt aanbevolen om het basisstation tegen de muur te plaatsen.
- Als uw basisstation niet tegen de muur is geplaatst, gebruik dan de sticker op de achterkant van het basisstation om het vast te zetten, en plaats en zet vervolgens het basisstation aan door de onderstaande stappen te volgen.
- Plaats de basisstation niet voor een Frans raam of andere gebieden met extreem sterk licht om te voorkomen dat het camerabeeld overbelicht raakt en de basisstation niet kan herkennen. Zorg er tegelijkertijd voor dat het basisstation niet naar spiegels gericht is of dicht bij spiegels staat om een verkeerde beoordeling door spiegelreflectie te voorkomen.

1. Schuif om het deksel van het basisstation te openen en sluit vervolgens de meegeleverde voedingskabel aan op de Stroompoort van het basisstation.



2. Rangschik de voedingskabel netjes in de kabelgoot van het Basisstation en leid deze door de kabelpoort, bevestig vervolgens de afdekking van het Basisstation opnieuw.
3. Verwijder het beschermepapier aan de onderkant van het Basisstation en bevestig het stevig op een vlakke ondergrond. Zorg ervoor dat er een vrije ruimte van 1 meter voor het Basisstation is, en een vrije ruimte van 30 centimeter aan elke kant.
4. Sluit de stroomkabel van het basisstation aan op het stopcontact met de stroomadapter.

- Het stopcontact moet in de buurt van de stroomadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.



3. De camera inschakelen

1. Open de siliconen hoes op de camera.
2. Houd in de uit-stand de Aan-/uitknop 2 seconden ingedrukt om in te schakelen.
3. Plaats het klepje terug.
4. Wanneer de Beltoonindicator blauw stroomvormig is, geeft dit aan dat de camera is opgestart en klaar is voor netwerkconfiguratie. Volg de EZVIZ App-wizard om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de camera toe te voegen aan uw EZVIZ-account. (Voor meer details, raadpleeg "[Aan EZVIZ-app toevoegen](#)")

3.1 Het opladen van de camera

Bij het eerste gebruik van de camera wordt aanbevolen om de camera volledig op te laden. Er zijn twee opties voor het opladen van de camera.

Wanneer de camerabeltoonindicator in effen blauw staat, betekent dit dat de camera volledig is opgeladen.

- Laad de camera niet buitenshuis op.
- Laad de camera niet op wanneer de temperatuur hoger is dan 50 graden Celsius of lager dan 0 graden Celsius.
- Tijdens het opladen wordt de camera automatisch ingeschakeld.
- Vermijd indien mogelijk het bedienen van het apparaat tijdens het opladen. Als bediening noodzakelijk is, ontkoppel eerst de voedingskabel.

Optie 1: Opladen via basisstation

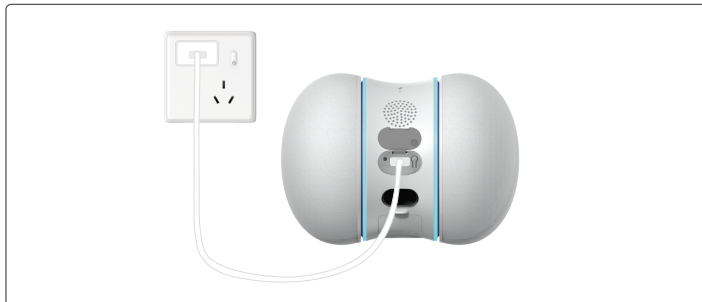
Wanneer de batterij van de camera bijna leeg is, zal deze automatisch teruggaan naar het basisstation om op te laden.

- Lijn de laadcontacten aan de onderkant van de camera uit met de laadveren op het basisstation. Wanneer de indicatorring blauw oplicht in een klokwijzerzin met voortgang van het opladen, geeft dit aan dat de camera wordt opgeladen.
- De effectieve communicatieafstand tussen het basisstation en de camera is 4 meter.
- Als de camera niet terugkeert naar het basisstation, controleer dan of de camera te ver van het basisstation is. Als dat zo is, verplaats de camera dan handmatig dichterbij het basisstation, of tik op Afstandsbediening  in de EZVIZ-app om de positie van de camera aan te passen.



Optie 2: Opladen via voedingsadapter

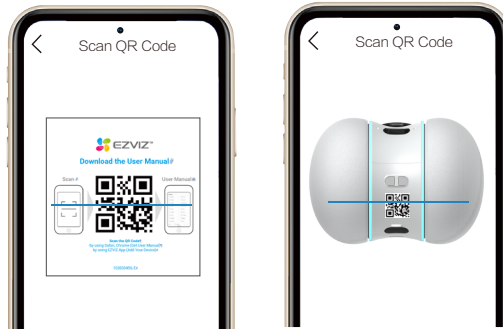
Sluit de camera aan op een stopcontact met de voedingsadapter (DC5V 2A, apart aan te schaffen) om op te laden.



- Het stopcontact moet in de buurt van de stroomadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Om de veiligheid van de camera te waarborgen en de batterijduur te verlengen, stopt het opladen automatisch als het meer dan 24 uur achtereenvolgens via de Type-C-poort duurt.

4. Aan EZVIZ-app toevoegen

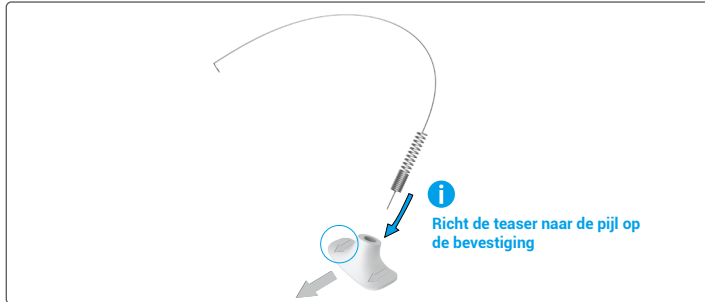
1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op + in de rechterbovenhoek om naar de interface QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de voorkant van de Quick Start Guide of op de achterkant van de camerabody.



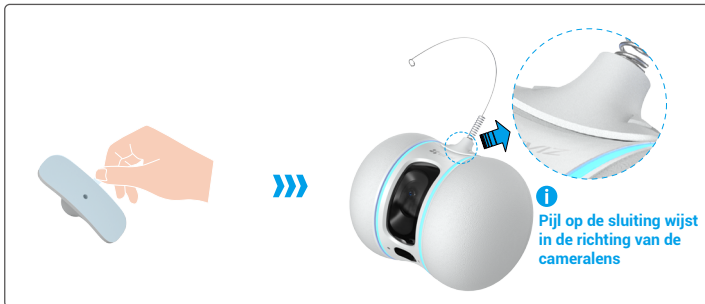
4. Volg de EZVIZ App-wizard om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de monitor aan je EZVIZ-account toe te voegen.
 - Als de camera geen verbinding kan maken met uw Wi-Fi-netwerk, gebruik dan de pin om het Resetgat ongeveer 4 seconden ingedrukt te houden om de camera opnieuw te starten en herhaal de bovenstaande stappen.
 - Als je de camera met een ander Wi-Fi-netwerk wilt verbinden, ga dan naar "Instellingen > Netwerkinstellingen" in de EZVIZ-app om het Wi-Fi-netwerk te wijzigen.

5. Monteer de Teaser (Optioneel)

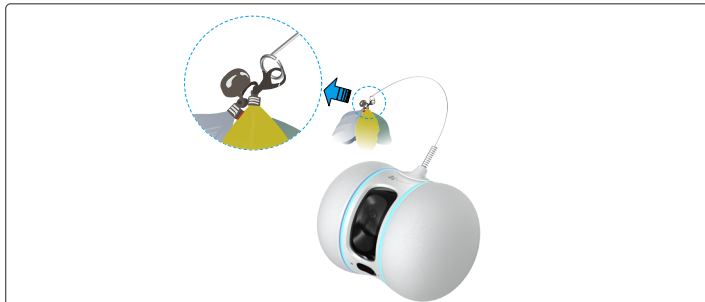
1. Plaats de teaser in de bevestiging zoals getoond in de volgende afbeelding, en stel vervolgens de teaser af zodat deze loodrecht op de bevestiging staat.



2. Verwijder de plakband aan de achterkant van de bevestiging, steek de teaser in het camera Bevestigingsgat en stel het in op de juiste positie.



3. Druk op de bevestigingsstukken om ervoor te zorgen dat deze stevig op de camera zijn bevestigd.
4. Installeer de hanger op de teaser.



- i** • De teaser kan naar elke hoek gebogen worden. Pas het aan volgens uw behoeften.
- De hanger kan worden vervangen door andere huisdierspeltjes. We raden aan om speelgoed te gebruiken dat vergelijkbaar is in grootte en gewicht met de hanger.
- Als je de teaser voor de cameralens plaatst, gebruik dan geen te grote huisdierspeltjes, omdat ze het zicht van de camera kunnen belemmeren.

Bewerkingen in de EZVIZ-app

i De app-interface kan verschillend zijn vanwege een versie-update, en de interface van de app die je op je telefoon hebt geïnstalleerd, is leidend.

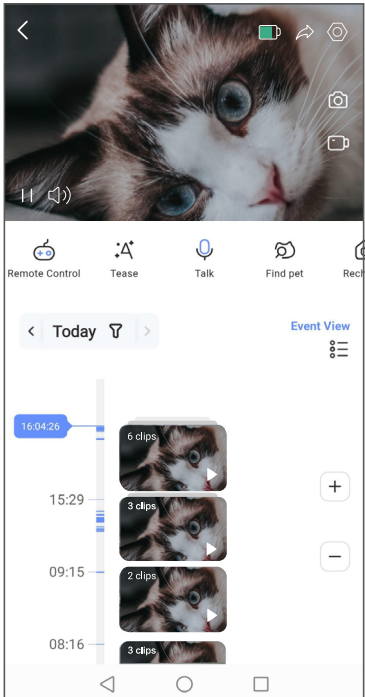
1. Startpagina

Wanneer u de EZVIZ-app start, kunt u hier de batterijstatus, netwerkconditie en bewegingsparameters bekijken en instellen.

Pictogram	Beschrijving
100%	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Netwerk. Bekijk de huidige netwerkverbindingsstatus van de camera.
	Huisdier-plagen. Bekijk een live feed, neem video's op en speel met huisdieren met meerdere methoden.
	Bewegingsinstellingen. Stel relevante bewegingsinstellingen in, zoals huisdierhoogte, camera snelheid en dergelijke.

2. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de camerapagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt zo nodig een live feed bekijken, momentopnames maken, video's opnemen of videokwaliteit selecteren.



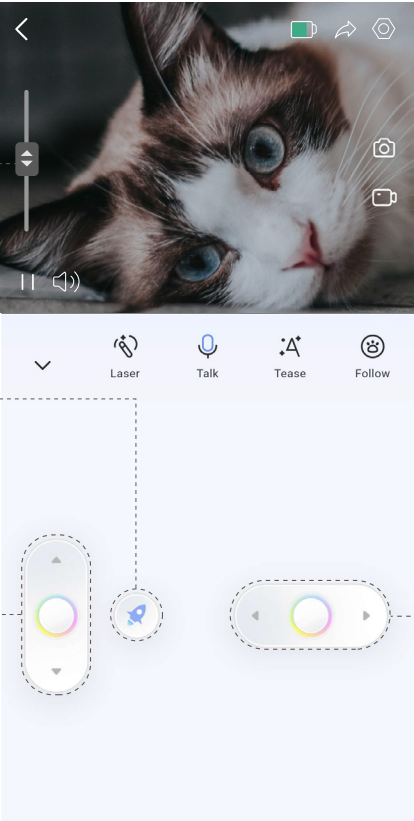
i Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Afstandsbediening. Tik om de camera op afstand te bedienen voor beweging.
	Auto-plagen. Kies verschillende plagerige interacties om met je huisdier te spelen.
	Praten. Tik op het pictogram en volg vervolgens de instructies op het scherm om met huisdieren voor de camera te praten of naar ze te luisteren.
	Zoek huisdier. De camera zal bewegen om je huisdier te vinden.
	Herladen. De camera zal automatisch teruggaan naar het basisstation om op te laden.
	Volgen. De camera zal actief volgen wanneer hij mensen of huisdieren detecteert.
	Laser. De camera zal een laserpunt uitstralen om met uw huisdier te communiceren.
	Pad. U kunt bewegingspaden voor uw camera aanpassen.
	Kwaliteit. Selecteer een andere videokwaliteit zoals u nodig heeft.
	PIP. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Nabijgelegen apparaat. Tik om beschikbare nabijgelegen camera's te selecteren voor live weergave op meerdere schermen.
	Tip. Tik om meer te weten te komen over enkele functies van het apparaat.

3. Afstandsbediening

Op de liveweergavepagina kun je  aanraken om Tamo te bedienen en op elk moment met je huisdier te spelen.

Cameragezicht aanpassen
Sleep de knop omhoog en omlaag om het camerabeeld aan te passen
(Alleen geldig wanneer stationair)



Plagen
Tik om Tamo te laten schudden om je huisdieren aan te trekken
(Werkt beter in combinatie met een teaser)

Terug/Vooruit
Tik om Tamo vooruit of achteruit te laten bewegen

Links/Rechts
Tik om Tamo naar links of rechts te sturen

Onderhoud

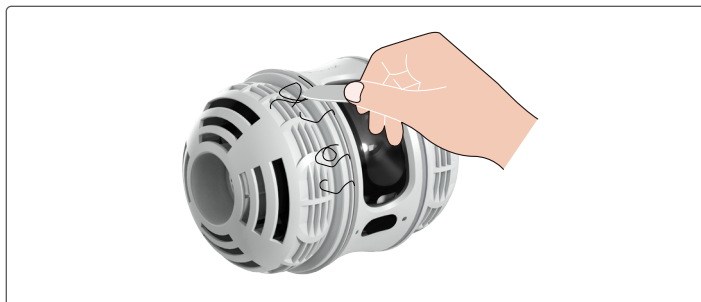
- Voordat u onderhoud uitvoert, schakelt u de camera uit en koppelt u deze los van de stroomvoorziening.
- Onderhoud van de camera is ten strengste verboden terwijl deze is ingeschakeld, aangezien er een risico op een elektrische schok bestaat!
- Wanneer de camera niet kan bewegen of de beweging abnormaal is, of er te veel haar op de wielen zit, verwijder dan de banden en maak het haar schoon.

1. Wielen reinigen

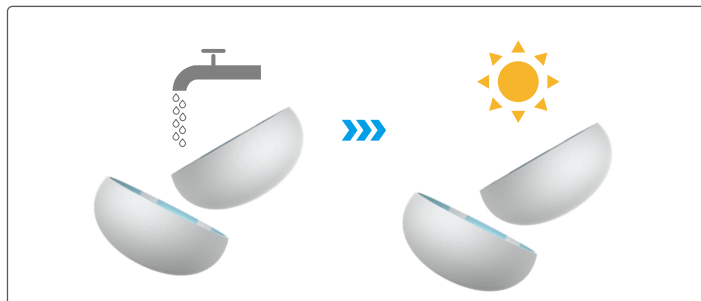
1. Gebruik een schroevendraaier om de banden van de rand van de camerawielen los te wrikken, zoals getoond in de onderstaande afbeelding.



2. Haal de banden eraf, gebruik een schoonmaakgereedschap zoals een klein mes om het verwarde haar af te snijden en vuil van de wielen te verwijderen.



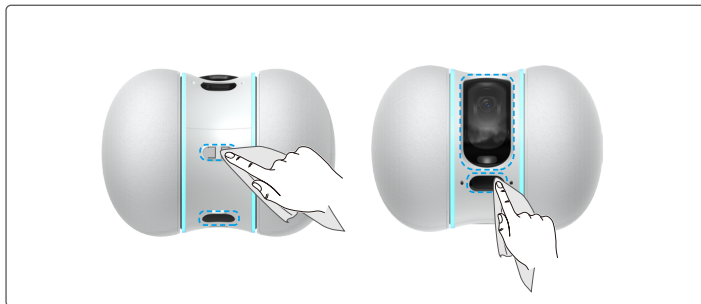
3. Reinig de banden met schoon water en laat ze volledig drogen.



4. Installeer de schone banden terug op de camera.

2. Belangrijke onderdelen reinigen

Veeg sensoren, lens en oplaadcontacten van de camera af met een zachte en droge doek.



- i Zorg ervoor dat de lens, obstakelvermijdingssensor en oplaadsensor schoon en vrij van krassen zijn.

Veelgestelde vragen

V : Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?

A : Als de camera is ingeschakeld maar niet verbonden met het internet, zal de lokale opname doorgaan maar stopt de cloudopname (alleen van toepassing op Altijd-aan Stroommodus). Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V : De mobiele telefoon kan geen alarmeringen ontvangen wanneer de camera online is.

A : 1. Zorg ervoor dat de EZVIZ-app actief is op je mobiele telefoon en dat de app-meldingsfunctie is ingeschakeld.

2. Voor een Android-systeem, zorg dat de app op de achtergrond draait; en voor iOS, activeer de functie pushberichten in "Settings > Notification (Instellingen> Berichtgeving)".

3. Als er nog steeds geen alarm wordt geactiveerd, gebruik dan een pin om de Resetgat van de camera ongeveer 4 seconden ingedrukt te houden om de camerainstellingen te herstellen.

V : Liveweergave of afspelen mislukt.

A : Zorg dat uw een goede verbinding met het netwerk heeft. Voor het bekijken van live video's hebt u een goede bandbreedte nodig. U kunt de video vernieuwen of een netwerk wijzigen, en opnieuw proberen.

 Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces **problemen ondervindt**.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op "**Sign in**".
5. Tik op de **Autoriseren-knop** om Alexa te autoriseren voor toegang tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op **APPARATEN ONTDEKKEN** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.

Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

 Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

 Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Werk met Google**" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op "**Sign in**".
6. Tik op de **Authorize-knop** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **Terugkeren naar app**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als een vooruitstrevend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van het mogelijke schade van onjuist gebruik. Videoproducten kunnen bijvoorbeeld echte, complete en heldere beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde in het weergeven van feiten. Desalniettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden inbreuk maken op de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen. Wij bij EZVIZ, die ons inzetten voor innovatie op het gebied van technologie, pleiten hierbij ernstig voor dat iedere gebruiker videoproducten correct en verantwoordelijk gebruikt, om aldus gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, de belangen en rechten van individuen eerbiedigen en sociale moraal bevorderen.

Hier volgen initiatieven van EZVIZ waar wij uw aandacht op willen wijzen:

1. Iedere individu heeft een redelijke verwachting van privacy, en het gebruik van videoproducten mag niet in strijd zijn met een dergelijke redelijke verwachting. Daarom moet een waarschuwingsbericht dat het bewakingsbereik verduidelijkt, op een redelijke en effectieve manier worden weergegeven bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes. Voor niet-openbare gebieden moeten de rechten en belangen van betrokken personen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na het verkrijgen van de toestemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder de kennis van anderen.

2. Videoproducten leggen objectief beelden vast van echte activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers moeten de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik op voorhand op een redelijke manier identificeren, om enige inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen en zichzelf te beschermen via videoproducten. Als je ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op je camera in te schakelen, zal deze geluiden vastleggen, inclusief gesprekken, binnen het bewakingsbereik. We raden ten sterkste aan om een uitgebreide beoordeling te maken van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, om volledig inzicht te krijgen in de noodzaak en de redelijkheid voordat u de audio-opnamemenu inschakelt.

3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren van echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de gebruikersselectie van productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt voor gebruik. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die geen wettelijke en morele normen hanteren en die niet kunnen hanteren als leidraad voor het wettelijke en juiste gebruik van gegevens. Het zijn de methoden en doelen van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig niet-verplichte regels respecteren, waaronder internationale conventies, morele normen, culturele normen, openbare orde en lokale gebruiken. Bovendien moeten we de bescherming van de privacy en de rechten voor portretten en andere redelijke belangen altijd prioriteit geven.

4. De videogegevens die continu worden gegenereerd door videoproducten dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Het is dus uiterst cruciaal om de gegevensbeveiliging te garanderen en de producten te beschermen tegen kwaadwillige indringingen. Elke gebruiker en gegevensbeheerder dient alle redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, datalekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, waaronder maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn aangesloten, en het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving, en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elk poging om deze producten te gebruiken om mensenrechten te schenden of zich te engageren in illegale activiteiten is in tegenspraak met de essentie van de waarde van technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om zijn eigen methoden en regels vast te stellen voor het evalueren en bewaken van het gebruik van videoproducten, om ervoor te zorgen dat deze producten altijd correct, zorgvuldig en met goede wil worden gebruikt.